

## OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA INTERNET STRANICE

### 1. Uvodne odredbe

Opšti uslovi korišćenja odnose se na korišćenje internet stranice privrednog društva Travelland doo Beograd (u daljem tekstu “**Sajt**”) a kojima se detaljnije definišu uslovi pristupa i upotrebe Sajta (u daljem tekstu “**Uslovi korišćenja**”). Sajt je dostupan korisnicima na internet adresi: <https://www.travelland.rs>

Sajt je razvijen i administrira se od strane privrednog društva Travelland doo Beograd, ul. Dobračina 43, MB: 17137549, PIB: 100048422, koga zastupa direktor Miloš Jovović (u daljem tekstu “**Travelland**”). Sajt kao i njegov celokupan sadržaj vlasništvo su Travellanda ili društava sa kojima je ona povezana, pri čemu su sva prava zadržana, osim u slučaju da je naznačeno drugačije.

Sajt je namenjen korisnicima usluga turističkih putovanja, koje Travelland nudi kao organizator putovanja u smislu relevantnih propisa, odnosno punoletnim i poslovno sposobnim fizičkim licima koji pribavljaju usluge turističkih putovanja za sopstvene potrebe i koji pristupaju Sajtu u skladu sa Uslovima korišćenja. Korišćenje Sajta je besplatno, uz pridržavanje navedenih uslova i pravila korišćenja.

Korišćenjem Sajta korisnik prihvata Uslove korišćenja, pa će se smatrati da je pristao na iste i da se obavezuje se da će ih poštovati. Ako se ne slažete s Uslovima korišćenja, molimo Vas nemojte koristiti Sajt.

### 2. Intelektualna svojina

Sadržaj Sajta, kao što su stranice, dizajnerski elementi, tekstovi, fotografije, logotipi, audio zapisi i softver, zaštićen je autorskim pravom i pripada, ili je ustupljen Travellandu i ne može se koristiti bez predhodne saglasnosti. Bilo kakvo neovlašćeno korišćenje žigova ili drugih materijala je izričito zabranjeno i predstavlja kršenje zakona o autorskom pravu i/ili drugih propisa zaštite intelektualne svojine.

### 3. Eksterne usluge

Korišćenje Sajta ne uključuje dodatne troškove koje snosi korisnik korišćenjem elektronskih uređaja i usluge za pristup internet stranicama Travellanda. Navedeno ne uključuje troškove telefona, interneta ili bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom korišćenja Sajta.

### 4. Zaštita prikupljenih podataka i njihovo korišćenje

Travelland se obavezuje se da će čuvati privatnost podataka svih korisnika. U postupku kupovine putem internet prodavnice se prikuplju samo podaci neophodni za realizaciju ugovora o organizovanju putovanja i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge.

Travelland sa posebnom pažnjom obrađuje dostavljene podatke o ličnosti korisnika, a u skladu sa [Politikom privatnosti](#) koja je predočena korisniku prilikom prikupljanja istih.

Korisnici dobrovoljno, uz prethodno izričito datu saglasnost unose svoje podatke o ličnosti. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo licima kojima su ti podaci nužni za kvalitetno pružanje usluga. Svi zaposleni Travellanda, saradnici kao i angažovana lica, odgovorni su za poštovanje poverljivosti podataka o ličnosti korisnika u skladu sa relevantnim propisima.

## **5. Uslovi i postupak kupovine/rezervacije usluga**

Uslovi obavljanja kupovine turističkih usluga putem Sajta, regulisani su Uslovima korišćenja koji su sastavni deo ugovora o organizovanju putovanja, zaključenom na ovaj način.

Kupovinu željenih usluga posredstvom Sajta, korisnici vrše bez registracije. Prilikom kupovine - rezervacije, korisnik unosi svoje podatke o ličnosti (ime, prezime, adresu stanovanja, e-mail adresu, datum rođenja, broj telefona i pol). Korisnik snosi odgovornost za tačnost i potpunost unetih podataka prilikom registracije. Rezervacija usluge turističkog putovanja putem Sajta je moguća za sve usluge objavljene na sajtu klikom na dugme „REZERVIŠITE“. Trenutna tačna cena za unešene parametre se dobija klikom na dugme „REZERVIŠITE“ i može se razlikovati od cene koja se dobije prilikom pregleda raspoloživosti i cenovnika hotela. Sve kupovine koje se realizuju putem booking forme su finalne i neopozive.

Nakon zaključenja rezervacije od strane korisnika, na ostavljenu email adresu, prosleđuje se potvrda da je rezervacija primljena od strane Travellanda. Korisnik potvrdom na linku koji dobije putem emaila, potvrđuje identitet i verodostojnost email adrese. Ukoliko korisnik ne dobije ovakvu potvrdu, potrebno je proveriti ispravnost email adrese koju je ostavio kao kontakt ili prijavu problema da pošalje na email adresu agencije.

Travelland zadržava pravo da u slučaju postojanja kontradiktornosti ili nejasnoća u ostavljenim podacima korisnika, pre dalje obrade iste, izvrši proveru podataka koje je korisnik naveo prilikom kreiranja rezervacije u cilju validacije istih i da kontaktira korisnika emailom ili telefonskim putem radi ispravljanja istih i što efikasnije realizacije usluge.

Travelland zadržava pravo otkazivanja rezervacije usled tehničkih i drugih razloga o čemu će korisnik biti obavešten putem emaila koji je naveo prilikom rezervisanja ili telefonom

U momentu rezervacije korisnik je u obavezi da izvrši uplatu akontacije koja se vraća u slučaju da rezervacija nije potvrđena u roku od 24h ili ulazi u cenu aranžmana, dok se ostatak plaća po uslovima rezervacije.

Cene proizvoda su izražene u evrima dok se plaćanja vršite u srpskoj valuti – dinarima (RSD) prema srednjem kursu Narodne banke Srbije (NBS) na dan plaćanja. PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Plaćanje usluga iz ponude Travellanda vrši se putem bankarske transakcije (uplatnicama, putem m/e-banking sistema, direktno u agenciji, IPS QR kodom). Način plaćanja korisnik bira pri rezervisanju usluge, nakon kreiranja rezervacije, korisniku se automatskim putem dostavljaju instrukcije za plaćanje, sa jasno naznačenim pozivom na broj.

U slučaju da nakon izvršenog rezervisanja bude utvrđeno da je očiglednom greškom na Sajtu u pogledu izabrane usluge, označena pogrešna cena ili drugi podatak iz opisa usluge, iskazana pogrešna raspoloživost itd. Travelland će nastojati da korisnika u što kraćem roku obavesti o uočenoj grešci i tačnim informacijama koje su za poručenu uslugu važile u trenutku rezervisanja. U tom slučaju korisnik ima pravo da poručenu uslugu plati prema tačnim informacijama ili da odustane od rezervacije. Travelland može da odbaci rezervaciju, odnosno da ne pruži uslugu ukoliko utvrdi da je došlo do zloupotrebe Sajta ili utvrdi da su uneti podaci nepotpuni odnosno netačni, naročito ukoliko ne može da stupi u kontakt sa korisnikom radi potvrde rezervacije.

Po prijemu rezervacije i uplati unapred naznačenog iznosa za potvrdu iste, korisnik dobija informacije o proknjiženoj uplati, a po obavljenoj validaciji podataka o korisniku ili usluzi, Travelland pristupa obradi rezervacije, koja se završava potvrdom od strane Travellanda da je u mogućnosti da uslugu realizuje, koja se ispoljava kroz dostavljeni ugovor o putovanju. Ukoliko Travelland nije u mogućnosti da isporuči bilo koji od poručenih proizvoda, kontaktiraće korisnika po pitanju zamenskog proizvoda ili otkazivanja poručenog proizvoda.

O svakoj promeni statusa rezervacije Travelland će obavestiti korisnika upućivanjem informacije na kontakt (e-mail ili telefon) koji je korisnik ostavio na Sajtu.

Sve reklamacije u vezi sa zaključenog ugovora o putovanju, korisnik/putnik može istaći u skladu sa Opštim uslovima putovanja.

## **6. Ograničenje odgovornosti**

Travelland se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja na bilo koji način može nastati usled korišćenje Sajta i to:

- za bilo koje radnje korisnika upotrebom ili zloupotrebom sadržaja Sajta;
- za bilo kakvu štetu koju korisnik ili treće lice pretrpi pravilnim ili nepravilnim korišćenjem Sajta, kao i drugih informacija, servisa, usluga, ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na Sajtu ili onih koji su na bilo koji način povezane;
- za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, nematerijalnu ili materijalnu štetu, nastale kao posledice upotrebe ili nemogućnosti upotrebe neke od informacija dostupnih Sajtu;
- za nepravilno funkcionisanje ili prekid rada Sajta, koji je prouzrokovan okolnostima na koje Travelland ne može da utiče, kao što su: problemi funkcionisanja interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme i uređaja, nestanak struje, elementarne nepogode, štrajkovi, obustave rada, nemiri, nestašice sadržaja ili manjka radne snage, naredbe državnih ili drugih organa;
- za neovlašćeno korišćenje internet usluga od strane korisnika Sajta i
- za vršenja svih vrsta finansijskih i ostalih poslovnih transakcija od strane korisnika na internetu.

## **7. Linkovi ka drugim sajtovima**

Sajt može sadržati linkove ka drugim sajtovima. Oni su postavljeni kao pogodnost korisnika, i Travelland iste ne kontroliše, niti je odgovoran za njihov izložen sadržaj i politiku zaštite privatnosti, te se odriče bilo kakve odgovornosti ukoliko takvi sajtovi:

- imaju neprecizan, netačan, uvredljiv ili neprikladan sadržaj;
- nisu bezbedni, sadrže viruse i/ili druge štetne sadržaje;
- povređuju pravo intelektualne svojine.

## **8. Obaveze korisnika**

Korisnik se obavezuje da neće koristiti Sajt, servise i servere na bilo koji način koji bi mogao da ugrozi njihov normalan rad. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje Sajta, ili za bilo koju upotrebu Sajta preko sopstvenog naloga. Korisnik koristi Sajt isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost. Korisnik pre korišćenja Sajta, štikliranjem predviđenog polja, daje saglasnost za obradu podataka koje unosi u Sajt. Korisnik nema pravo da preduzme bilo kakvu aktivnost koja mu nije omogućena Uslovima korišćenja, kao što je, ali ne ograničavajući se na: kopiranje, reprodukovanje, izmenu Sajta, izmenu i/ili uklanjanje bilo koje identifikacije, autorskog prava, žiga ili vlasničkih oznaka Travellanda, koji je u suprotnosti sa bilo kojim pozitivno pravnim propisom.

## **9. Upotreba kolačića (cookies)**

Sajt koristi “kolačiće” (cookies) kako bi se korisniku mogla besplatno pružiti pomoć u prilagđavanju korišćenja interneta u skladu sa njegovim potrebama i interesovanjima, sa potpunim funkcionalnostima i što kvalitetnijim sadržajem. Kolačići su tekstualni fajlovi koje internet pretraživač korisnika čuva na računaru i koji pomažu da se korisnik identifikuje na internet stranicama prilikom.

Većina internet pretraživača prihvata kolačiće prema svojoj podrazumevanoj postavci, ali se podešavanja internet pretraživača mogu izmeniti tako da ne prihvata kolačiće, ili se kolačići mogu jednostavno ručno obrisati. Većina pretraživača omogućava i „privatni“ režim, gde se kolačići brišu nakon svake posete. Navedene procedure se mogu naći u Help/Pomoć sekciji internet pretraživača.

## **10. Primenljivo pravo i nadležnost suda**

Na bilo kakvo pravno tumačenje ili eventualni postupak koji proizilazi iz korišćenja Sajta ili je u vezi sa Uslovima korišćenja, primenjuje se pravo Republike Srbije, a biće nadležan stvarno nadležni sud u Beogradu.

## **11. Važenje i promena Uslova korišćenja**

Travelland zadržava pravo da u bilo kom trenutku, ukoliko to smatra potrebnim, ukine ili izmeni Uslove korišćenja. Bilo kakva izmena Uslova korišćenja proizvođače dejstva u trenutku objavljivanja istih na Sajt. Ukoliko korisnik nastavi da koristi Sajt nakon izmene Uslova korišćenja, smatra se da je saglasan s novim Uslovima korišćenja.

Travelland zadržava pravo da u bilo kom trenutku, bez prethodne najave, promeni podatke i sadržaje u bilo kom delu Sajta ili ukine isti.